

# **POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE**

Na DHM reconhecemos a nossa responsabilidade para com o ambiente, comunidades onde operamos e os nossos colaboradores.

A sustentabilidade é um dos pilares da DHM. Estamos empenhados em promover um futuro sustentável para o nosso planeta e contribuir para a criação de uma experiência turística enriquecedora para os nossos hóspedes e clientes.

## **Âmbito**

Esta política de sustentabilidade aplica-se aos escritórios da DHM e a todos os hotéis propriedade da DHM. Consciente de que este é um processo evolutivo na DHM contamos com a contributo dos nossos colaboradores, fornecedores e parceiros de negócio para melhorar continuamente os nossos processos:

- Os colaboradores são informados desta política e do papel que têm a desempenhar na sua implementação;
- Esperamos dos nossos fornecedores e parceiros o cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis e estamos comprometidos a trabalhar com eles e outros na nossa cadeia de valor para minimizar a sua pegada ecológica.

Os nossos hóspedes e clientes são informados desta política dando-lhes a opção de contribuir para atingi-la.

Esta política é revista periodicamente tendo por base uma análise do desempenho dos nossos hotéis.

## **Governação**

Reconhecendo a importância de uma boa governação a DHM está empenhada em:

- Cumprir com toda a legislação e regulamentação aplicável às nossas operações e todos os mecanismos voluntários aos quais aderimos;
- Operar de forma ética e profissional:
  - em linha com os códigos de ética e regulamento profissional os quais são disponibilizados a todos os colaboradores;
  - não se envolvendo em atividades que promovem o suborno ou a corrupção;
  - tomando decisões no melhor interesse da empresa;
  - promovendo práticas concorrenciais saudáveis;
  - realizando consultas de mercado antes da contratação de fornecedores e fazem uma avaliação formal das propostas.

## Ambiente

A gestão e a operação das nossas unidades hoteleiras gera impactos no ambiente os quais pretendemos minimizar ao nível das seguintes áreas:

- **Energia:** Assegurar um uso responsável da energia reduzindo os consumos, melhorando a eficiência energética e gradualmente transitar para fontes de energia renováveis, quando exequível;
- **Carbono:** Tomar ações para reduzir a pegada de carbono dos nossos hotéis;
- **Água:** assegurar um uso responsável da água reduzindo os consumos, melhorando a eficiência dos equipamentos e identificando e implementando soluções inovadoras para esse fim;
- **Resíduos:** Reduzir a produção de resíduos e desperdício alimentar, desviar resíduos enviados para aterro e gerir resíduos perigosos de forma responsável;
- **Compras responsáveis:** Considerar a sustentabilidade dos nossos fornecedores nas decisões de compra, dando prioridade à eficiência de recursos, produção local/regional biológica e promovendo hábitos alimentares saudáveis;
- **Ecossistemas e biodiversidade:** Preservar e melhorar a qualidade do ambiente natural dos nossos hotéis.

## Social

Na DHM consideramos ser o nosso dever atuar de forma socialmente responsável pelo que estamos comprometidos em:

- **Práticas laborais e equidade:** criar um ambiente de trabalho agradável e ser um empregador atrativo, privilegiando a qualificação dos profissionais e mantendo uma cultura de diversidade, equidade e inclusão;
- **Comunidades locais:** atuar de forma responsável para com as comunidades locais, apoiando projetos e eventos e criando parcerias com instituições de âmbito cultural, social e desportivo;
- **Direitos e tráfico de humanos:** contribuir para combater as violações dos direitos humanos e identificar e reportar situações potenciais de tráfico de humanos.